

스카이패스 개인정보취급방침

본 개인정보 처리방침은 (주)대한항공(이하 '대한항공')의 상용고객우대 프로그램인 스카이패스에 가입한 회원의 개인정보 처리 및 보호에 대하여 규정하고 있습니다. 대한항공은 개인정보 보호법 등 관련 법령상의 개인정보 보호 규정을 준수하여 회원의 권익 보호에 최선의 노력을 다하겠습니다. 대한항공의 개인정보 처리방침은 법률의 제·개정 및 정부 지침의 변경 또는 대한항공 내부방침의 변경에 따라 바뀔 수 있으므로 회원께서는 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

제1조. 수집하는 개인정보의 항목

제2조. 개인정보의 수집 방법

제3조. 개인정보의 처리 목적

제4조. 개인정보의 보유 및 이용 기간

제5조. 개인정보의 제3자 제공

제6조. 개인정보 처리의 위탁

제7조. 개인정보의 파기

제8조. 회원 및 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

제9조. 개인정보 관련 문의, 개인정보 보호책임자

제10조. 개인정보 보호를 위한 안전성 확보조치

제11조. 개인정보 처리방침의 변경

제1조. 수집하는 개인정보의 항목

대한항공은 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 범위 내에서 다음과 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

수집하는 개인정보의 항목 중 '선택항목'은 회원에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 추가로 수집하는 정보입니다. 회원이 원하지 않을 경우 해당 추가정보는 수집하지 않으며, 이로 인한 서비스 이용 상의 제한은 없습니다.

1) 회원가입 시

- 필수항목 : 성명(한글 및 영문), 주민등록번호(외국인등록번호) 및 아이핀정보(CI), 생년월일, 성별, 전화번호, E-mail 주소, 우편물 접수주소(주택 혹은 직장)
- 선택항목 : 직장정보(직장명, 부서명, 직위), 여권정보(여권번호, 발행국가, 만료일), 국적, 직업, 업종, 취미
- 만 14세 미만의 회원 가입 시 : 법정대리인의 성명, 주민등록번호 추가 접수
- 서면 신청 시 : 신청인(대리인)의 서명 추가 접수
- 기내 회원가입 신청 시 : 탑승편명, 탑승구간, 탑승일자, 좌석번호 추가 접수

※ 홈페이지, 제휴사를 통해 가입 시에는 주민등록번호(외국인등록번호) 수집 없이 아이핀정보(CI)만 수집

2) 보너스 항공권 구매 등 당사의 상품 및 서비스에 대한 대금결제 시

- 카드결제의 경우 : 카드번호, 유효기간, 카드비밀번호, 주민등록번호, 사업자 등록번호
- 계좌이체의 경우 : 거래은행명, 계좌번호, 계좌비밀번호 등

3) 기타

- 스카이패스 가족회원 등록 시 : 가족회원의 성명 및 스카이패스 번호, 가족관계, 가족관계 증빙서류 사본
- 사후 마일리지 입력 신청 시 : 탑승 편명, 탑승구간, 탑승일자, 항공권 번호 (홈페이지를 통해 신청 시 E-mail 주소, 전화번호 추가)
- 모바일 카드 또는 실물 카드 재발급 신청 시 : 핸드폰 번호, 우편물 접수 주소(주택 혹은 직장)

4) 서비스 이용 시 생성되는 개인정보 : 서비스 이용기록

제2조. 개인정보의 수집 방법

- 홈페이지 서면양식을 통한 회원가입, 홈페이지·서면양식·전화를 통한 회원정보수정, 우편·팩스·E-mail 를 이용한 추가 서류 접수, 기내면세품 등 당사 상품 구매신청, 고객의 소리 등 당사가 운영하는 각종 게시판, 경품 행사 응모 등
- 협력 회사로부터의 제공

제3조. 개인정보의 처리 목적

대한항공은 회원의 동의가 있거나 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 본 조에서 고지한 범위를 넘어 회원의 개인정보를 이용하지 않습니다.

1) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

: 보너스 예약·발권, 회원카드 발급, 항공권·기념품 등 각종 물품 배송, 회원실적지 등 각종 안내메일 발송, 우수회원 자격 부여 및 심사, 고객 맞춤형 서비스 제공, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 구매 및 요금결제, 요금추심

2) 회원관리

: 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 만 14세 미만 아동 개인 정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

3) 마케팅 및 광고에 활용

: 신규 서비스 개발 및 특화, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 당사 및 제휴사 상품 안내, 이벤트 등 광고성 정보 전달 및 참여기회 제공, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 스카이패스 회원 대상 각종 마케팅 활동

제4조. 개인정보의 보유 및 이용 기간

1) 회원의 동의 하에 수집된 개인정보는 회원자격이 유지되는 동안 보유 및 이용됩니다. 당사는 아래와 같이 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 때 수집된 개인정보를 지체 없이 파기하겠습니다.

- 회원 가입 정보의 경우 : 회원 탈퇴 요청이 있거나 회원 자격을 상실한 때
- 설문조사, 이벤트 등 일시적 목적을 위하여 수집한 경우 : 당해 설문조사, 이벤트 등이 종료한 때
- 사업을 폐지하는 경우

2) 다만, 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 경우에도 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우 당사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - 보존 사유 : 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리 기록
 - 보존 사유 : 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 3년

제5조. 개인정보의 제3자 제공

대한항공은 법령에 근거가 있는 등의 예외적인 경우를 제외하고는 회원의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 회원께서 아래의 제휴사와의 스카이패스 제휴서비스를 이용하실 경우에는 다음과 같은 개인정보가 제공될 수 있습니다.

- 성명, 스카이패스번호, 회원등급, 잔여마일
 - 제공 대상 : 비씨카드(1588-9955), 외환카드(1588-3200), KB국민카드(1588-1688), 한국씨티은행(1566-1000), 롯데카드(1588-8100), 신한카드(1544-7000), 하나SK카드(1599-1155), 제주은행(1588-0079), 현대카드(1577-6000), 삼성카드(1588-8700), 수협은행(1588-1515), NH카드(1588-2100)
 - 제공정보의 이용목적 : 고객 맞춤형 서비스 제공, 마일리지 적립 · 정산을 위한 데이터 확인
 - 제공정보의 보유 및 이용기간 : 제휴 서비스 종결 시까지
- 성명, 스카이패스번호
 - 제공 대상 : 한진택배(1544-0011), 한진물(080-024-8989), 한진렌터카(1588-1717), 한진관광(1566-1155), 사이버스카이샵(1544-4060), KT한국통신(100), 허츠렌터카(1588-1230), AJ렌터카(1544-1600), 에이비스렌터카(1544-1600), 엔터프라이즈홀딩스(02-732-7721), SK플래닛(1599-0011), S-OIL(1644-5151), 농협(1588-2100), 한국씨티은행(1588-7000), 신한은행(1599-8000), 신한금융투자(1588-0365), 하나은행(1599-1111),

KB국민은행(1588-9999), 만다린오리엔탈호텔(852-2881-1288), 상그리라호텔(00798-601-8228), 하얏트호텔그룹(001-800-0200-1234), 인터컨티넨탈호텔그룹(00798-817-1077), 힐튼호텔그룹(00798-651-1818), 프리퍼드호텔그룹(1-866-990-9491), JAL호텔그룹(007-9865-17-426), 월셔그랜드호텔(1-213-688-7777), 와이키키리조트호텔(1-808-922-4911), 신라호텔(02-2233-3131), 롯데호텔(02-771-1000), KAL호텔(제주: 064-724-2001 / 서귀포: 064-733-2001)

- 제공정보의 이용목적 : 마일리지 적립·정산을 위한 데이터 확인
- 제공정보의 보유 및 이용기간 : 제휴 서비스 종결 시까지
- 성명, 스카이패스번호, 생년월일, 보유마일, 해당 제휴 서비스 예약 사항
 - 제공 대상 : 한진관광(1566-1155), 한진렌터카(1588-1717), 하얏트리젠시인천(032-745-1234), 월셔그랜드호텔(1-213-688-7777), 와이키키리조트호텔(1-808-922-4911), KAL호텔(제주: 064-724-2001, 서귀포: 064-733-2001)
 - 제공정보의 이용목적 : 제휴 서비스 예약 확약, 필요 마일리지 보유 여부 확인, 본인 확인
 - 제공정보의 보유 및 이용기간 : 제휴 서비스 종결 시까지
- 성명, 스카이패스번호, 회원등급
 - 제공 대상 : 아에로플로트 러시아항공(7-495-223-5555), 아에로멕시코(1-800-237-6639), 에어유로파(902-401-501), 에어프랑스(02-3483-1033), KLM 네덜란드항공(02-3483-1133), 알리탈리아(39-06-65649), 중국남방항공(1588-9503), 중국동방항공(02-518-0330), 중화항공(02-317-8888), 체코항공(420-239-007-007), 델타항공(1-800-221-1212), 케냐항공(254-020-3274747), 타롬항공(021-204-64-64), 베트남항공(02-757-8920), 사우디아항공(02-323-0011), 샤먼항공(86-592-222-6666), 미들이스트항공(00961-1-629999), 아르헨티나항공(1-800-333-0276), 가루다인도네시아항공(080-773-2092), 알래스카항공(1-800-252-7522), 에미레이트항공(02-2022-8400), 하와이안항공(02-775-5552), 에티하드항공(0082-2-3483-4888)
 - 제공정보의 이용목적 : 마일리지 적립, 우수회원 혜택 제공
 - 제공정보의 보유 및 이용기간 : 제휴 서비스 종결 시까지
- 성명, 스카이패스번호, 회원등급 (모닝캄의 경우 만료기간), 마일리지 적립 및 사용내역, 잔여마일
 - 제공 대상 : SK 플래닛, 엠콤 (스마트월렛 멤버십 발급 및 관리 대행사) / 케이티, 투비솔루션, 로꼬모 (KT 모바일 멤버십 발급 및 관리 대행사)
 - 제공정보의 이용목적 : 모바일 멤버십 서비스 제공 및 운영
 - 제공정보의 보유 및 이용기간 : 제휴 서비스 종결 시까지

제6조. 개인정보 처리의 위탁

대한항공은 계약의 이행 및 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하여

운영하고 있습니다.

- 유니에스, 윈윈에이에스, 케이텍맨파워 : 가입신청서 접수 및 전산 입력, 데이터 수정, 수혜가족 등록, 카드 발급, 마일리지의 적립 및 수정, 보너스 발급
- 에어코리아 : 우수회원의 라운지 이용 서비스 제공, 라운지 보너스 발급
- 유니컨버스, 엠피씨 : 마일리지의 적립 및 수정, 회원 데이터 수정
- 유니위스 : 모바일스카이패스 발급 업무
- 덕성 : DM 발송
- 한진택배, 범수원 : 물품 배송
- 동우실업, Botem : 우수회원 기념품 제작
- IBM, HIST, 유비컴텍 : 고객정보 서버 관리 및 개발

제7조. 개인정보의 파기

대한항공은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차
회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(제4조. 개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 파기방법
종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

제8조. 회원 및 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- 회원 및 법정대리인은 언제든지 대한항공이 수집·보관 중인 본인 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보를 열람하거나 정정·삭제·처리정지·동의 철회를 요청하실 수 있습니다.
- 회원은 당사 인터넷 홈페이지 www.koreanair.com 상에서 직접 개인정보를 열람·정정·삭제하거나 개인정보수집 및 이용에 대한 동의를 철회하실 수 있으며, 서면양식·전화를 이용하여 처리를 요청하실 수 있습니다. 이 경우 당사는 본인여부 확인 후 필요한 조치를 취해 드리겠습니다.
- 회원의 부주의로 인한 개인정보의 유출, 허위정보 입력, 정보 도용 등 타인의 개인정보 침해에 대한 책임은 회원 본인에게 있습니다. 회원은 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 부정확한 정보로 인한 불이익이 발생하지 않도록 해주시기 바랍니다.

제9조. 개인정보 관련 문의, 개인정보 보호책임자

대한항공은 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 문의 및 불만사항을 처리하기 위해 다음과 같이 담당부서 및 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 관련 문의
 - 고객센터 : ☎ 1588-2001
- 개인정보 관련 불만 처리 요청
 - 고객센터 : ☎ 080-023-7770 , 또는 홈페이지 내 '고객의 말씀'을 통한 E-mail 접수
- 개인정보 보호책임자
 - 소속/성명/직위 : 여객마케팅부 담당 조현민 상무
☎ 1588-2001

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터(www.118.or.kr / 118)
- 정보보호마크인증위원회(www.eprivacy.or.kr / 02-580-0533~4)
- 대검찰청 첨단범죄수사과(www.spo.go.kr / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버테러대응센터(www.ctrc.go.kr / 02-392-0330)

제10조. 개인정보 보호를 위한 안전성 확보조치

대한항공은 회원의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실·도난·누출·변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위해 개인정보 보호법 시행령 제30조에 따라 다음과 같은 기술적·관리적·물리적 대책을 강구하고 있습니다.

- 1) 중요 개인정보에 대해 암호화하여 저장 및 관리하고 있습니다.
- 2) 해킹 등에 대비한 대책
 - 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 고객의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.
 - 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- 3) 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육
 - 개인정보 처리 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통해 개인정보를 처리방침의 준수를 강조하고 있습니다.
- 4) 개인정보 보호 전담기구의 운영
 - 사내 개인정보보호 전담기구 등을 통해 개인정보 보호조치의 이행사항 및 담당자의 준수 여부를 확인하여 문제 발견 시 즉시 시정 조치하도록 하고 있습니다.

제11조. 개인정보 처리방침의 변경

법률의 제·개정 및 정부 지침의 변경, 대한항공 내부방침의 변경 등에 따라 본 개인정보 처리방침 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 홈페이지를 통해 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

록 하겠습니다.

- 개인정보 처리방침 버전번호 : V 1.2
- 개인정보 처리방침 시행일자 : 2011년 9월 30일
 - 2012년 7월 18일 개정 : 제휴서비스 추가에 따른 개인정보 제공업체 추가
 - 2013년 2월 18일 개정 : 개정된 정보통신망법 적용에 따른 주민등록번호 수집 제한 사항 반영, 제휴사 변동에 따른 개인정보 제공업체 변경