

## 인터넷 개인정보취급방침

본 개인정보취급방침은 (주)대한항공(이하 '대한항공')이 운영하는 인터넷 웹사이트 (www.koreanair.com)를 이용하는 회원 및 비회원(이하 '이용자')의 개인정보보호 및 정보통신망 안정성확보에 대하여 규정하고 있습니다.

대한항공은 수집된 이용자의 개인정보를 보호하고, 불법적인 개인정보유출 및 손해발생을 방지함에 최선의 노력을 다하겠습니다.

대한항공의 개인정보취급방침은 법률의 개정 및 정부지침의 변경 또는 대한항공 내부방침의 변경에 따라 바뀔 수 있으므로 이용자께서는 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

### 개인정보의 보호

#### 가. 수집하는 개인정보 항목

수집하는 개인정보는 다음과 같습니다.(비회원의 경우 아래의 정보 중 대금결제, 설문조사, 자동으로 생성되는 개인정보, 이벤트 참가 등을 위하여 반드시 필요한 정보만을 수집하게 됩니다.)

##### - 회원가입 시

- i) 필수항목 : 아이디(ID), 비밀번호, 보안질문 및 답변, 성명(한글 및 영어), 아이핀 정보, 생년월일, 성별, 우편물 수령지(주택/직장) 및 연락처(전화번호, 휴대전화번호, e-mail)
- ii) 선택항목 : 직업, 업종, 취미, 여권정보(여권번호, 여권유효기간, 발급국가) 등
- iii) 만 14세 미만의 회원 가입 시 : 보호자의 성명, 가입자와의 관계, 연락처(전화번호, 휴대전화번호, e-mail), 스카이패스번호(선택)

##### - 기타 홈페이지 이용 시

항공권 구매 등 당사의 유상 상품 및 서비스에 대한 대금결제 시에는 다음과 같은 추가정보가 필요합니다.

- i) 카드결제의 경우 : 카드번호, 유효기간, 승인번호 등
- ii) 계좌이체의 경우 : 거래은행명, 계좌번호, 승인번호 등

또한 홈페이지를 통해 스카이패스 가족회원 등록 신청을 하는 경우, 가족 관계를 증빙할 수 있는 서류의 사본이 필요합니다

- i) 가족 회원 정보, 주민등록등본 사본 또는 가족관계등록부 사본

비회원으로서 고객지원센터를 통한 질의시

i) 성명, 연락처(전화번호, 휴대전화번호, e-mail), 스카이프스번호(선택)

**- 자동으로 생성되는 개인정보**

또한 서비스 이용과정이나 정보처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.

: 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록 등

**나. 개인정보 수집 방법**

대한항공은 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

i) 홈페이지, 서면양식, 전화, 팩스, 전자우편을 통한 회원 가입, 기내면세품 등 당사 상품 구매신청, 고객의 말씀 등 당사가 운영하는 각종 게시판, 경품 행사 응모 등

ii) 생성정보 수집 툴을 통한 수집

**다. 개인정보의 수집 및 이용목적**

대한항공은 이용자의 동의가 있거나 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 본조에서 고지한 범위를 넘어 이용자의 개인정보를 수집하거나 이용하지 않습니다.

**- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산**

콘텐츠 제공, 항공권 예약·발권, 항공권 등 각종 물품배송 또는 청구서 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 구매 및 요금결제, 요금추심

**- 회원관리**

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 만 14세 미만 아동 개인 정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

**- 마케팅 및 광고에 활용**

신규 서비스 개발 및 특화, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악, 이용자의 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 등 광고성 정보 전달

**라. 개인정보 제3자 제공**

대한항공은 법령에 근거가 있는 등의 예외적인 경우를 제외하고 이용자의 동의 없이 개인 정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 회원인 경우 설문조사, 프로모션, 이벤트 등 이용자 개개인게 최적화된 양질의 서비스를 제공하기 위한 목적으로 제휴사, 후원사 등에 이용자의 개인정보 제공이 필요할 경우, 그 모든 경우에 제공받는 자, 제공받는 자의 이용 목

적, 제공할 정보의 내용, 제공받는 자의 개인정보보유 및 이용기간을 전자우편이나 서면으로 개별 통지하거나, 또는 인터넷 사이트에 명시하여 이용자의 동의 (예:마우스 클릭)를 받아 진행됩니다.

#### 마. 수집한 개인정보 취급위탁

대한항공은 계약의 이행 및 서비스 제공을 위해 다음과 같이 개인정보 취급 업무를 위탁하여 운영하고 있습니다.

- 한국 IBM : 홈페이지 서비스 제공을 위한 웹 서버 및 데이터베이스 등 전산 자원 아웃소싱
- 한진정보통신(주), 에이치네트웍 : 홈페이지 프로그램 개발 및 유지·보수 아웃소싱
- TOPAS(주) : 항공권 예약, 발권 등 항공 여행에 필요한 서비스 제공
- Amadeus IT Group S.A.: 해외 출발 항공편 온라인 예약 서비스 제공
- KICC(한국정보통신주식회사), KOVAN (한국부가통신), KIS정보통신, KMPS(한국모바일페이먼트), KSNET(케이에스넷) : 항공권 구매 등 당사의 유상 상품 및 서비스에 대한 대금결제 업무
- 서울신용평가(주) : 실명/본인인증, 아이핀 인증
- 우체국택배, 한진택배 외 기타 택배사 : 항공권 및 경품 배송 업무
- 아레오 네트워크(주) : 공지/안내 사항의 SMS 전송업무

#### 바. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자의 동의 하에 수집된 개인정보는 이용자가 대한항공 인터넷 웹사이트상의 서비스를 이용하는 동안 보유·이용됩니다. 당사는 아래와 같이 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 때 수집된 개인정보를 지체 없이 파기하겠습니다.

- 회원 가입 정보의 경우 : 회원 탈퇴 요청이 있거나 회원 자격을 상실한 때
- 설문조사, 이벤트 등 일시적 목적을 위하여 수집한 경우 : 당해 설문조사, 이벤트 등이 종료한 때
- 사업을 폐지하는 경우
- 기타 관련 법률에 의해 정해진 경우

다만, 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 경우에도 상법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우 및 사전에 보유기간을 이용자에게 고지하거나 명시한 경우 등은 그에 따라 개인정보를 보관할 수 있습니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

보존 사유 : 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률

보존 기간 : 5년

- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리 기록

보존 사유 : 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률

보존 기간 : 3년

- 본인확인에 관한 기록

보존 사유 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

보존 기간 : 6개월

- 홈페이지 방문에 관한 기록

보존 사유 : 통신비밀보호법

보존 기간 : 3개월

#### 사. 개인정보의 파기절차

대한항공은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- **파기절차**

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(개인정보의 보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.

- **파기방법**

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

#### 아. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 언제든지 대한항공이 수집·보관 중인 개인정보의 열람을 요구하거나 개인정보에 오류가 있는 경우 그 정정을 요구할 수 있으며, 개인정보의 수집, 이용, 제공 등에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

이용자는 당사 인터넷 웹사이트(www.koreanair.com)상에서 직접 본인의 개인정보를 열람·정정하거나 개인정보수집 및 이용에 대한 동의를 철회할 수 있으며 서면·전화·e-mail(cyberkal@koreanair.com)을 이용하여 개인정보의 열람·정정 또는 동의철회를 요청할 수 있습니다. 이 경우 당사는 본인여부 확인 후 필요한 조치를 취해드리겠습니다.

#### <개인정보 조회, 수정 및 철회 방법>

당사 인터넷 웹사이트에 로그인 후 '회원정보변경'을 클릭하여 정보조회가 가능하며, 해당 페이지의 '회원정보변경', '회원탈퇴' 버튼을 클릭하여 정보의 수정 및 철회(가입해지)가 가능

합니다.

#### 자. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

대한항공은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(Cookie)'를 사용하여 개인정보를 자동으로 수집하는 장치를 설치, 운용합니다. 쿠키란 대한항공의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 쿠키는 귀하의 컴퓨터는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다.

대한항공은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

- i) 회원 인증
- ii) 접속 빈도나 방문 시간 분석, 자취 추적 및 방문 회수 파악 등을 통한 홈페이지 사용성 개선 및 마케팅 활용

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷옵션 탭에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

#### 차. 개인정보 관리책임자

대한항공의 개인정보 관리책임자는 아래와 같습니다.

- 소속/직위/성명 : 여객사업본부 이승범 전무
- 개인정보 일반 문의 : ☎ 02-2656-2300

(근무시간: 월-토요일 08:30-19:30 일요일/공휴일 휴무)

e-mail: cyberdesk@koreanair.com

상기 책임자는 회원님의 개인정보보호에 만전을 기하여 회원님께서 대한항공 인터넷사이트를 마음놓고 이용하실 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

#### 개인정보 관련 불만 처리에 관한 사항

이용자는 개인정보와 관련하여 아래의 방법으로 문의 및 불만 처리의 요구를 하실 수 있으며, 대한항공은 접수 즉시 조치하고 그 처리 결과를 통보해 드리겠습니다.

인터넷 : 홈페이지 내의 "고객의 말씀(e-mail)"을 통하여 접수

고객 서비스 센터 : 전화 080-023-7770 으로 접수

## 아동의 개인정보

대한항공은 만14세 미만의 아동이 대한항공의 인터넷 회원으로 가입요청 시 법정대리인(보호자)의 동의를 받는 확인절차를 거친 후 정보를 수집 및 이용하고 있습니다. 법정대리인은 아. 항과 동일한 방식을 통하여 동의를 철회할 수 있으며, 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다. 대한항공은 접수된 동의철회 및 오류정정 요구에 대하여 동일인 여부를 확인한 후 지체없이 필요한 조치를 취하겠습니다.

## 기술적·관리적 대책

대한항공은 이용자의 개인정보보호를 위한 기술적 대책으로서 여러 보안장치를 마련하고 있습니다. 이용자께서 보내시는 모든 정보는 이중방화벽장치에 의해 보호되는 보안시스템에 안전하게 보관/관리되고 있습니다.

또한 대한항공은 이용자의 개인정보보호를 위한 관리적 대책으로서 이용자의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차를 마련하고, 이용자의 개인정보를 취급하는 인원을 최소한으로 제한하여 지속적인 보안교육을 실시하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 시스템의 사용자를 지정하여 사용자 비밀번호를 부여하고 이를 정기적으로 갱신하겠습니다.

## 개인정보취급방침 개정에 관한 사항

대한항공은 대한민국의 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호지침, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자거래소비자보호지침 등 개인정보보호 관련법규를 준수합니다. 따라서 대한항공의 개인정보취급방침은 대한민국 관련 법규개정 및 정부지침의 변경으로 인하여 그 내용이 변경될 수 있습니다. 개인정보취급방침 개정시에는 개정일자, 개정이유, 개정내용 등을 인터넷 웹사이트에 공시하겠습니다.

- 대한항공의 인터넷 회원 개인정보취급방침은 2000년 11월 1일부터 시행합니다.
- 개인정보취급방침 버전 번호 : v3.1
- 개인정보취급방침 시행 일자 : 2000-11-1
- 개인정보취급방침 변경일자
  - 2002-07-29 : 아동의 개인정보취급방침 항목 변경
  - 2004-02-12 : 개인정보의 이용 목적, 수집하는 개인 정보 항목 변경 (v2.1)
  - 2010-02-16

변경사항 : 정보통신망법 개정에 따른 '개인정보보호정책'의 명칭 변경, 수집하는 개인 정보, 개인정보의 수집 및 이용목적, 개인정보의 보유 및 이용기간, 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사방법, 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관

한 사항

추가사항 : 개인정보 수집 방법, 수집한 개인정보 취급위탁, 개인정보의 파기절차 (v3.0)

○ 2012-08-20

변경사항 : '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 개정에 따라 수집하는 개인정보 항목, 개인정보의 보유 및 이용 기간 변경 (v3.1)